¿Qué hacer en caso de requerir asistencia?

1. Recuerde siempre tener a la mano los números telefónicos de la central de asistencia, los cuales encontrara tanto en su Voucher, como en su tarjeta Continental Assist.

2. Si usted requiere de Asistencia, **comuníquese de inmediato** a nuestra Central de Asistencia que encontrará en su Voucher y en su tarjeta de bolsillo.

NUMEROS TELEFONICOS DE EMERGENCIA	
Argentina 54-1159841197	Israel 97-223748787
Brasil 55-1139588581	Italia 39-0694801084
Canadá 1-6477241724	México 52-5546244566
Chile 56-229381568	Panamá 507-8339145
China 85-258197778	Perú 51-17085454
Colombia 57-15897464	Portugal 35-1308809737
Cuba 53-78668920	Reino Unido 44-2036956155
España 34-911982347	Rep. Dominicana 1-8299548519
Francia 33-184889760	USA 1-305-722-5824
Guatemala 502-23787929	**Whatsapp +573185544699**
Si el servicio telefónico desde donde llamase el titular no permitiera esta llamada en forma gratuita, pedir una llamada por cobrar para Estados Unidos, al número 786-613-7102. También puede contactarnos por email a la dirección emergencia@continentalassist.com	

NOTA: Las llamadas se pueden hacer desde números locales, públicos y en caso de llamar vía celular, se deberá haber activado las llamadas toll free internacionales.

3. Al comunicarse con la central de asistencia, el operador de Continental Assist le solicitará los siguientes datos:

   - Nombre completo del titular y número de Voucher
   - Teléfono de contacto
   - Motivo de la emergencia y lugar donde se encuentra

4. El Titular SIEMPRE debe solicitar la autorización de la central de Asistencia de CONTINENTAL ASSIST para tomar cualquier iniciativa o comprometer cualquier gasto en relación a los beneficios otorgados por el Plan de Asistencia.

5. Si el Titular, presenta un caso de gravedad, lo cual pone en riesgo su integridad, por favor dirigirse al Hospital o Centro Médico más cercano. El Titular del plan o una persona allegada, deberá comunicarse con nuestra Central de Emergencias en un plazo NO MAYOR de 24 horas de haberse originado el caso.

6. Y recuerde, ante cualquier incidencia llámenos!